



**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN
DEPARTAMENTO DE POS GRADO DE LA FACULTAD
DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACION**

**CARACTERISTICAS SOCIO-ECONÓMICAS Y
CULTURALES DE LOS ESTUDIANTES CON BAJO
RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL PROGRAMA DE
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL
DE LA U.M.S.S. - GESTIÓN 1/2011**

Versión resumida de la
Tesis presentada para optar el grado de:
Maestría en Educación Universitaria

Mgr. Elizabeth M. Hinojosa Luizaga

Cochabamba – Bolivia
2012

INTRODUCCIÓN

La educación como componente básico del desarrollo humano, es un factor con efectos multiplicadores sobre la calidad de vida, el empleo, los ingresos y la realización personal, constituyéndose además en un instrumento para luchar contra la pobreza y consolidar una mayor responsabilidad social. Asimismo, la educación superior constituye en la actualidad uno de los instrumentos principales para asegurar el desarrollo de un país.

Pues bien, dentro del área de educación superior, existen problemas de diferentes causales, que por ser de ocurrencia persistente o común, llegan a comprenderse como parte orgánica de un conjunto de comportamientos rutinarios. Es así que, una de las problemáticas que enfrenta la educación superior en la Universidad Mayor de San Simón, es el bajo rendimiento académico, fenómeno que se manifiesta con significativa incidencia en el Programa de Licenciatura en Trabajo Social de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la UMSS.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Durante la gestión 1/2011, el Programa de Licenciatura en Trabajo Social estuvo conformado por 728 estudiantes, de los cuales, 525 reprobaron en una o más asignaturas en evaluación de primera instancia, y solo 203 estudiantes lograron concluir el indicado semestre, sin reprobación alguna. Esta situación se traduce en que un porcentaje significativo de estudiantes (72 %) ha presentado un bajo rendimiento académico.

Cabe indicar que se está considerando como estudiante con bajo rendimiento académico a aquel que reprobó en una o más asignaturas en la evaluación de primera instancia, sin importar el hecho de que hubiese aprobado o no en la evaluación de segunda instancia.

Este bajo rendimiento académico en la carrera de Trabajo Social durante la gestión 1/2011, se manifiesta en índices elevados de reprobación en los nueve niveles que componen el programa, sin embargo, se puede observar que las cifras más altas se concentran en los tres primeros semestres.

CUADRO Nº 1

INDICE DE ESTUDIANTES REPROBADOS EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA UMSS. GESTION 1/2011

Semestre o nivel	Nº de estudiantes inscritos por semestre	Nº de estudiantes reprobados	Porcentaje de reprobación
Primer semestre	150	123	82
Segundo semestre	115	94	81,7
Tercer semestre	98	82	83,7
Cuarto semestre	85	51	60
Quinto semestre	77	43	55,8
Sexto semestre	63	45	71,4
Séptimo semestre	58	35	60,3
Octavo semestre	50	34	68
Noveno semestre	32	18	56,2
TOTAL	728	525	72,4 %

Fuente : Elaboración propia en base a datos extraídos de la UMSS – webSIS Sistema de Información San Simón.

El presente cuadro muestra el porcentaje de reprobaciones por semestre considerando los índices de reprobación de todas las asignaturas correspondientes a cada uno de esos semestres. Sin embargo, muchos de estos estudiantes, se hallan cursando asignaturas correspondientes a 2 o más semestres o niveles distintos; aún más, del total de estudiantes de un mismo nivel, algunos de ellos reprobaron en algunas asignaturas y otros tantos en otras asignaturas; es decir que no son los mismos estudiantes los que figuran entre las reprobaciones de una u otra asignatura.

En los primeros semestres del programa se puede apreciar que muchos de los estudiantes considerados para la realización del presente estudio, presentan un alto número de reprobaciones, las mismas que alcanzan a 5, 6 o 7 materias reprobadas durante la mencionada gestión académica.

CUADRO Nº 2

NUMERO DE MATERIAS REPROBADAS POR SEMESTRE. PROGRAMA DE LIC. EN TRABAJO SOCIAL – UMSS. GESTION 1/2011

SEMESTRE O NIVEL	NUMERO DE MATERIAS REPROBADAS						TOTAL Estudiantes Reprobados
	1	2	3	4	5	6 y más	
1º Sem.	32	23	22	22	10	14	123
2º Sem.	26	23	18	19	5	3	94
3º Sem.	22	22	16	13	7	2	82
4º Sem.	14	14	8	9	5	1	51
5º Sem.	11	9	12	6	3	2	43
6º Sem.	20	10	7	4	2	2	45
7º Sem.	19	9	5	2	0	0	35
8º Sem.	23	7	3	1	0	0	34
9º Sem.	17	1	0	0	0	0	18
TOTAL	181	120	94	76	32	24	525

Fuente : Elaboración propia en base a datos extraídos de la UMSS – webSIS Sistema de Información San Simón.

Evidentemente, aún no se conoce las causas o factores que inciden en el hecho de que un porcentaje tan significativo de estudiantes del Programa de Licenciatura en Trabajo Social de la UMSS (**72,4 %**), presente bajo rendimiento académico, puesto que aún no se ha realizado ningún estudio al respecto. Es precisamente esta situación, la que ha dado lugar al presente trabajo de investigación.

1.1. DELIMITACION DEL OBJETO DE ESTUDIO

En el abordaje de esta problemática, se ha asumido que el rendimiento académico es un fenómeno multicausal, pues es el resultado de un proceso formativo, pero condicionado por la suma de diferentes y complejos factores que intervienen en el proceso de aprendizaje. Entran en juego factores psico-cognitivos, factores institucionales, y factores socio-económicos y culturales en los que se desenvuelve el estudiante.

Entre los **factores psico-cognitivos** están el coeficiente intelectual del estudiante, su capacidad de atención y memoria, su estructura psíquica (personalidad), su auto concepto, su motivación y otros. Entre los **factores de orden institucional** están el modelo educativo vigente, las condiciones institucionales, la actuación del docente, la metodología aplicada en el proceso de enseñanza - aprendizaje, los contenidos curriculares, la estructuración de los planes globales, etc. Evidentemente, estos factores influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, pero

también existen otros factores que tienen gran incidencia, y son sus **características familiares a nivel social, económico y cultural**.

1.2. SUJETOS DE ESTUDIO

Dentro de esa óptica, la presente investigación está enfocada en el estudiante como sujeto que aprende, y se ha limitado a abordar las características socio-económicas y culturales de los estudiantes y de sus grupos familiares. Para tal efecto, se toma como sujetos de estudio, a los estudiantes que presentaron bajo rendimiento académico durante la gestión 1/2011.

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El problema abordado es formulado de la siguiente forma:

¿Será que las características familiares a nivel social, económico y cultural de los estudiantes con materias reprobadas en el Programa de Licenciatura en Trabajo Social de la UMSS, inciden en su bajo rendimiento académico?

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

Objetivo General

Demostrar que las características familiares a nivel social, económico y cultural de los estudiantes con materias reprobadas del Programa de Licenciatura en Trabajo Social de la UMSS, inciden en su bajo rendimiento académico.

Objetivos Específicos

1. Identificar a los estudiantes con materias reprobadas en el Programa de Licenciatura en Trabajo Social de la UMSS.
2. Describir las características sociales familiares de los estudiantes con materias reprobadas en el Programa de Licenciatura en Trabajo Social de la UMSS.
3. Describir las características económicas familiares de los estudiantes con materias reprobadas en el Programa de Licenciatura en Trabajo Social de la UMSS.
4. Describir las características culturales de los estudiantes con materias reprobadas en el Programa de Licenciatura en Trabajo Social de la UMSS.
5. Relacionar el bajo rendimiento académico de los estudiantes con sus características sociales, económicas y culturales.

1.5. HIPÓTESIS DE TRABAJO

Las características familiares a nivel social, económico y cultural de los estudiantes con materias reprobadas en el Programa de Licenciatura en Trabajo Social de la UMSS, son desventajosas, por tanto inciden negativamente en su rendimiento académico.

2. DISEÑO METODOLÓGICO

El diseño metodológico se ha constituido en un pilar fundamental durante todo el proceso metodológico.

2.1. ENFOQUE METODOLÓGICO

El presente trabajo investigativo está situado bajo la perspectiva de la investigación cualitativa; dentro de ese paradigma se ha apoyado en el método fenomenológico, por cuanto se ha establecido un trato holístico del fenómeno estudiado, permitiendo conocer y comprender parte de la vida de los sujetos, sus experiencias, significados y emociones, en relación a un fenómeno específico.

Así, el método fenomenológico:

“...lleva a conocer parte de la vida de los participantes de la investigación así como su propio mundo, relacionados con el fenómeno en estudio. Es decir que su punto de partida es la vida de las personas, se enfoca en cómo las experiencias, significados, emociones y situaciones en estudio son percibidos, aprendidos, concebidos o experienciados” (Lucas, 1998).

Dentro de esta óptica, la investigación se ha enmarcado en la interpretación descriptiva de los fenómenos y sus manifestaciones, tal como son experimentados, vividos y percibidos por los sujetos que, en el presente caso, son los estudiantes con bajo rendimiento académico del Programa de Licenciatura en Trabajo Social de la UMSS.

Evidentemente, se trata de una investigación cualitativa, pero, para su realización, se ha procedido a la combinación de enfoques que pertenecen a paradigmas diferentes, pues se ha utilizado tanto el enfoque cuantitativo como el cualitativo.

El enfoque cuantitativo es considerado como el más válido para el método científico, pues consiste en un proceso de conocimiento significativo basado en la validez, fiabilidad y exactitud técnica. Dentro de las ciencias sociales, las investigaciones cuantitativas tratan de temas o datos que pueden ser medidos y contados.

El enfoque cualitativo "... enfoca la conducta humana desde el punto de vista del actor, mediante la interpretación de su lenguaje, acciones e interrelaciones sociales con objeto de comprender el mundo social" (Arnold et al 2006 : 207).

El objetivo de la investigación cualitativa es la comprensión de los hechos e interrelaciones que se dan en los contextos sociales. "La investigación cualitativa describe detalladamente las situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos tal como son sentidas por las personas, expresadas en una relación sujeto/sujeto con el investigador" (Documento: "Apuntes para tesis de investigación" 2007 : p. 3)

Ahora bien, en el presente trabajo investigativo, se toma en cuenta que lo cuantitativo no es necesariamente opuesto a lo cualitativo, y que ambos enfoques pueden, no solo complementarse, sino integrarse para dar dos miradas diferentes de un mismo objeto, permitiendo el arribo de conclusiones con mayor riqueza. Es así que, se ha optado por la integración de ambos enfoques, es decir que se ha realizado una investigación basada en la **triangulación metódica**, la cual posibilitado la relación de un componente cuantitativo y un soporte cualitativo sobre un mismo objeto de estudio, partiendo de distintas técnicas e instrumentos de recolección de la información necesaria y, de esa manera, dar mayor validez a los resultados.

2.2. TIPO DE ESTUDIO

La presente investigación ha estado enmarcada dentro de la categoría de **investigación no experimental**, puesto que se estudió a los sujetos sociales dentro de su contexto natural, sin aplicar ninguna alteración, y dejando de lado la construcción de situaciones de análisis.

Asimismo, se asume que la investigación realizada es de tipo **descriptivo**, por cuanto está orientada a una construcción descriptiva del objeto de estudio.

Al respecto, Gloria Mendioca señala que un estudio descriptivo,

"... coloca al investigador frente a un objeto de estudio el cual será descrito y obliga a la medición de las variables que entran en juego. Esta medición podrá ofrecer un estado de situación de las variables sin profundizar en las relaciones que se establecen. Desde ese punto de vista se responde al cómo es, más que al por qué es" (Mendioca 2003 : 77).

Bajo este enfoque, se ha caracterizado los factores culturales y socio-económicos familiares de los estudiantes del Programa de Licenciatura en Trabajo Social que presentaron bajo rendimiento académico durante la gestión 1/2011.

2.3. MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para la realización del presente estudio, se ha considerado que en la gestión 1/2011, se tiene una población total de 525 estudiantes con bajo rendimiento académico, por tanto, se asumió la necesidad de observar una muestra, considerando que ésta es una parte representativa de la población o universo de estudio. Se procedió a establecer:

- una muestra representativa de esta población, para la investigación cuantitativa, y
- una muestra seleccionada para la investigación cualitativa.

2.3.1. Determinación de la muestra representativa.

Para la determinación de la muestra representativa se siguió los siguientes pasos:

1. Se procedió a la **definición de la población o universo de estudio**, la cual está constituida por un total de 525 estudiantes que durante la gestión 1/2011 presentaron bajo rendimiento académico.
2. Seguidamente se **identificó el Marco Muestral**, es decir, se elaboró las nóminas de los 525 estudiantes clasificados por semestres de acuerdo a las asignaturas troncales.
3. Luego, se **determinó el Tamaño de la Muestra**, para lo cual se aplicó la siguiente fórmula:

$$\begin{aligned} N_p &= \text{Población total} & TM &= \frac{N_p}{(N_p-1) K^2+1} \\ K &= \text{Margen de error} & TM &= \frac{525}{(525-1) \times (0,05)^2+1} \\ TM &= \text{Tamaño muestral} & TM &= \frac{525}{524 \times 0,0025+1} \\ \text{Margen de error} &= 5 \% = 0,05 & TM &= \frac{525}{2,31} \\ \text{(Sesgo de inf. o error muestral)} && TM &= 227 \\ \text{Nivel de confianza} &= 95 \% & & \end{aligned}$$

4. A continuación, se **seleccionó el procedimiento de muestreo**, y se eligió el **método probabilístico de muestreo de tipo aleatorio estratificado con afijación proporcional**, es decir que, se estratificó a la población estudiantil, en base al siguiente criterio :
Variable de estratificación : semestre que cursa el estudiante.

Para distribuir el tamaño de la muestra global entre los estratos, se procedió a un criterio de **afijación proporcional**, siguiendo la siguiente fórmula :

n1 = Afijación proporcional
 NE = Población estrato
 TM = Tamaño Muestra

$$n1 = \frac{NE \times TM}{N \text{ total}}$$

De esta forma, la muestra ha sido distribuida en los diferentes estratos en forma proporcional :

Semestre	Totales	Proporción	Afijación proporcional
Primero	123	23,4	53
Segundo	94	17,9	40
Tercero	82	15,6	35
Cuarto	51	9,7	22
Quinto	43	8,2	19
Sexto	45	8,6	20
Séptimo	35	6,7	15
Octavo	34	6,5	15
Noveno	18	3,4	8
TOTAL	525	100 %	227

5. Finalmente se procedió a **identificar a los sujetos muestrales**, utilizando la siguiente fórmula :

C = Coeficiente de elevación

NE = Población de estrato

TM = Tamaño de Muestra de Estrato

$$C = \frac{NE}{TM}$$

$$C = \frac{123}{53}$$

$$C = 2,3 = 2$$

Es así que, se identificó a los sujetos muestrales a partir del estudiante nº 2 en las correspondientes nóminas, siendo elegidos los estudiantes nº 2, 4, 6, 8, ... sucesivamente .

2.3.2. Determinación de la muestra seleccionada.

Para la determinación de la muestra seleccionada, y tomando en cuenta los objetivos y las pretensiones del presente estudio, se procedió a la selección de los sujetos de estudio para llevar a cabo la investigación cualitativa, de acuerdo al siguiente criterio:

- Estudiante con 2 o más materias reprobadas en la gestión 1/2011

Es así que, se consideró el 10 % del tamaño de la muestra representativa, resultando lo siguiente:

Tamaño de la Muestra = 227 estudiantes

10 % = 23 estudiantes

Es así que, se seleccionó a 23 estudiantes distribuidos en los 9 semestres, también en forma proporcional :

Semestre	Tamaño de la muestra (afijac. proporcional)	10 % de la muestra
Primero	53	5
Segundo	40	4
Tercero	35	3
Cuarto	22	2
Quinto	19	2
Sexto	20	2
Séptimo	15	2
Octavo	15	2
Noveno	8	1
TOTAL	227	23

2.3.3. Técnicas e instrumentos aplicados para la obtención de la información

El presente trabajo investigativo se ha apoyado principalmente en la aplicación de tres técnicas de recolección de información:

- Dentro de la **investigación cuantitativa**, se desarrolló la técnica del cuestionario.
- Dentro de la **investigación cualitativa**, fueron desarrolladas 2 técnicas :
 - la entrevista en profundidad, y
 - la historia de vida

3. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

El faro que orientó el presente trabajo investigativo fue el objetivo general, por tanto, se ha visto por conveniente organizar y exponer toda la información recolectada conformando bloques informativos en base a los **objetivos específicos** propuestos, los mismos que vienen a operacionalizar el objetivo general.

Es así que, se ha establecido categorías y unidades de análisis :

Características sociales de los estudiantes

- Estado civil
- Formación humanística
- Estructura familiar
- Grado de instrucción de los responsables económicos del hogar
- Residencia actual
- Lugar de origen
- Relaciones familiares

Características económicas de los estudiantes

- Ocupación actual de los responsables económicos
- Número de dependientes económicos en el hogar
- Condiciones materiales de la vivienda familiar
- Ingresos económicos familiares
- Egresos familiares
- Tenencia de la vivienda familiar

Características culturales de los estudiantes

- Procedencia
- Costumbres, tradiciones y creencias
- Idioma materno
- Procesos migratorios

A continuación, se procede a presentar únicamente los puntos más importantes de este estudio.

3.1. CARACTERÍSTICAS SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES

3.1.1. Estado civil

Los estudiantes del programa son en su mayoría mujeres, pues el 86,8 % del total corresponde a la población femenina y solo el 13,2 % a la población masculina.

**CUADRO Nº 3
ESTADO CIVIL DE LOS ESTUDIANTES SEGÚN SEXO**

Sexo de los estudiantes	Soltero(a)		Casado(a)		Concubino(o)		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Mujer	169	74,4	16	7,0	12	5,3	197	86,8
Varón	28	12,3	0	0	2	0,9	30	13,2
TOTAL	197	86,8	16	7,0	14	6,2	227	100

Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario aplicado a estudiantes, octubre 2011

Cerca del 87 % de los estudiantes sujetos de estudio son solteros, sin embargo, en el caso de la población femenina, varias de las estudiantes han formado ya su propio hogar, pese a que muchas de ellas son aún muy jóvenes. Se puede observar que varias de estas estudiantes están casadas y otras tantas se hallan viviendo en una situación de concubinato.

Es necesario señalar que varias de las estudiantes que figuran como solteras, tienen carga familiar. El siguiente cuadro demuestra que el 29 % del total de la población estudiantil tienen hijos, lo que significa que existe un 16 % de estudiantes, en su totalidad mujeres, que, pese a figurar como solteras, tienen cuando menos un hijo.

**CUADRO N° 4
ESTUDIANTES QUE TIENEN HIJOS**

Número de hijos	Nº	%
Ninguno	161	70,9
Uno	48	21,1
Dos	17	7,5
Tres o más	1	0,4
TOTAL	227	100

Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario aplicado a estudiantes, octubre 2011

Evidentemente, de acuerdo al cuadro n° 4. 2, solo el 13 % del total de estudiantes se encuentran casados o concubinos, sin embargo, el presente cuadro nos demuestra que el 29 % del total de la población estudiantil tienen hijos, lo que significa que existe un 16 % de estudiantes, en su totalidad mujeres, que, pese a figurar como solteras, tienen cuando menos un hijo.

Al respecto, una estudiante, al ser interrogada sobre el padre de su hija, hizo conocer lo siguiente:

“Él no ha querido saber nada de nosotras porque su madre le ha metido cabeza para que nos ayude. Apenas le ha reconocido a mi hijita, pero no nos ayuda con nada porque también está estudiando (...) Yo estoy trabajando como vendedora en una tienda de ropa, con eso me mantengo y le mantengo a mi hija (...) Me alcanza apenas, porque tengo que pagar alquiler y con mi hija tengo muchos gastos. El anterior semestre estuve en el comedor, pero ya me han quitado, ahora es más difícil todavía” (Entrevista en profundidad n° 5).

La condición de “madres solteras”, resulta ser un factor que interviene en el proceso formativo de las estudiantes del programa, no solo por la inversión de tiempo y atención que dichas estudiantes deben dedicar a la crianza y cuidado de sus hijos, sino también porque en la mayoría de los casos, recae sobre ellas, la responsabilidad económica de mantención de esos niños. Al respecto, la misma estudiante manifiesta:

“Me sentía motivada, pero ahora ya no. Estoy pensando dejarlo para siempre, porque nadie me ayuda (llanto ...). Además tengo que trabajar. Tal vez ya no pueda seguir estudiando” (Entrevista en profundidad n° 5).

3.1.2. Estructura familiar

Para conocer la manera como se halla estructurado el grupo familiar del estudiante, se ha indagado en torno a las personas que actualmente integran su “unidad familiar de origen”.

**CUADRO Nº 5
ESTRUCTURA FAMILIAR DEL ESTUDIANTE**

Miembros que integran la familia	Nº	%
Ambos padres e hijos	118	52,0
Solo padre y hermanos	27	11,9
Solo madre y hermanos	60	26,4
Solo hermanos	9	4,0
Tíos y hermanos u otros	4	1,8
Abuelos y hermanos u otros	4	1,8
Otros	5	2,2
Total	227	100

Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario aplicado a estudiantes de Trabajo Social, octubre 2011

Los resultados del estudio demuestran la existencia de una cantidad considerable de familias “desintegradas”. Aquí se está tomando en cuenta a aquellas donde los padres están divorciados, o separados; las familias donde los padres están ausentes, generalmente como efecto de la migración interna o externa, familias donde uno de los padres ha fallecido, etc.

Se observa que solo el 52 % de la población estudiantil investigada pertenece a familias nucleares, donde el hogar está compuesto por ambos progenitores y hermanos. Resulta preocupante que alrededor del 48 % del total de estudiantes pertenece a hogares desintegrados, donde la relación conyugal de los padres ha sido interrumpida debido a diversas razones. Son hogares donde uno de los progenitores, o ambos en algunos de los casos, ha abandonado el hogar, ya sea para formar una nueva familia u otras situaciones.

Así, en la entrevista en profundidad, una estudiante, cuya familia desintegrada y actualmente conformada únicamente por el padre y 6 hijos, manifestó lo siguiente :

“Mis papás no eran casados, solo concubinos, tal vez si hubieran sido casados no se hubieran separado. Yo me siento muy mal porque ellos se han separado. Cuando recién mi mamá se ha ido de la casa, todo era muy triste, además todo estaba mal en mi casa, mis hermanos ya no querían hacer nada, mi papá estaba de mal humor todo el tiempo, nos reñía, a veces nos pegaba. Nosotros le extrañábamos mucho a mi mamá.... (llanto). Hemos sufrido mucho, mis hermanitos han sufrido, sobre todo los pequeños, ellos se enfermaban.

Mi otro hermano, el que está en 5º de primaria, ese año se ha aplazado, porque también le ha afectado.” (Entrevista en profundidad N° 18).

Están también los hogares mono parentales, formados por “solo padre y hermanos” o “solo madre y hermanos”, cabe destacar que la proporción más elevada (24 % del total) corresponde a los hogares está conformado únicamente por “la madre y los hijos”.

Esta situación es reflejada también en los resultados de la aplicación de las técnicas “historia de vida” y “entrevista en profundidad”, las cuales han permitido ampliar y profundizar información en torno a la forma en que se hallan conformados los grupos familiares de los estudiantes.

Algunos de estos estudiantes son hijos de madres solteras, y no mantienen ningún tipo de contacto con sus padres biológicos.

No, no lo conozco, tampoco lo he visto. Él nunca me ha buscado. Tal vez no quiere saber nada de mí..... Nunca me ha apoyado económicamente, porque desde un principio se ha negado que yo era su hija. (Historia de vida n° 4)

Asimismo, se tiene un total de 26 estudiantes huérfanos debido al fallecimiento de uno de sus progenitores, lo cual, indudablemente, ha ocasionado efectos negativos en los integrantes del hogar; así, una estudiante cuya madre falleció hace algunos años, refiere:

“Mi papá no trabajaba porque estaba muy deprimido... tomaba mucho... nos culpaba a veces a nosotros, decía que nosotros no le hemos cuidado a mi mamá y por eso se ha muerto (...llanto...). ... A todos en mi casa nos ha afectado mucho, (... llora desconsoladamente...), porque ya no había nada para comer. Mis hermanitos tenían hambre, yo tenía hambre, y teníamos que salir a lavar ropa o ayudar a las personas en todo lo que podíamos.” (Historia de vida N° 1)

Existen también casos, aunque en menor escala (2 casos), de “huérfanos absolutos” por el fallecimiento de ambos progenitores.

3.1.3. Entorno familiar del estudiante

En el presente estudio, se está entendiendo por entorno familiar, al conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar que afecta el desarrollo del individuo, manifestándose también en su desempeño académico. Por tanto, la relación al interior del entorno familiar, constituye un aspecto esencial en la vida de todo ser humano, y más aún en la vida de un estudiante.

En la técnica “entrevista en profundidad” aplicada a 23 estudiantes, se indagó sobre las relaciones familiares en los hogares de dichos estudiantes, y se arribó a los siguientes resultados :

- El 20 % de total de estudiantes entrevistados gozan de buenas relaciones familiares al interior de su hogar.
- El 45 % de dicha población estudiantil desarrolla su vida en hogares donde las relaciones entre los miembros del grupo familiar podrían catalogarse como “más o menos aceptables”, es decir que son familias donde existen conflictos pero no muy intensos.
- Finalmente, el 35 % respecto del total, vive en un ambiente familiar que resulta nocivo, debido a situaciones conflictivas sumamente fuertes, ya sea entre los progenitores o entre uno de los progenitores y el estudiante, o finalmente conflictos entre hermanos.

Las situaciones conflictiva existentes en el entorno familiar de los estudiantes, tienen origen en las malas relaciones existentes ya sea entre el estudiante y su padre o padrastro, en otros casos se trata de problemas conyugales de los padres, en algunos hogares existen relaciones conflictivas entre hermanos o hermanastros, asimismo están los hogares donde está presente la violencia doméstica o intrafamiliar (física y/o psicológica), consumo excesivo de bebidas alcohólicas por parte de uno de los progenitores, infidelidad conyugal, etc.

“Me siendo muy mal. Es muy feo vivir en mi casa, quisiera irme, pero no sé a dónde, a veces tengo ganas de salir de mi casa y caminar hasta perderme (llanto). (...) Mi hermano, el menor, se ha aplazado el año pasado, está repitiendo tercero de secundaria y en su colegio han dicho que debe ser porque tanto problema hay en mi casa y por eso mi hermano no ha podido estudiar” (Entrevista en profundidad N° 8).

En fin, es una serie de situaciones negativas que dañan el ambiente familiar de un porcentaje considerable de estudiantes sujetos de estudio.

“... los problemas de mi casa me preocupan y en clases no puedo poner atención a los docentes” (Entrevista en profundidad N° 7).

“...mi papá andaba con otra mujer y tomaba mucho. Llegaba borracho y directo a pegarle a mi mamá. Era desesperante, porque mis hermanos y yo no podíamos hacer nada, solo gritábamos para que los vecinos le salven a mi mamá” (Entrevista en profundidad N° 15).

3.2. CARACTERÍSTICAS ECONÓMICAS DE LOS ESTUDIANTES

3.2.1. Ingresos económicos familiares y número de hijos dependientes

Las familias de los estudiantes encuestados son, en su mayoría, familias con escasos recursos, pues sus ingresos monetarios alcanzan a montos mensuales sumamente reducidos. Se pudo investigar que un porcentaje reducido (11 %) respecto del total de familias accede a un ingreso mensual mayor a 3.000 Bs. El 89 % del total de hogares cuenta con un ingreso familiar que fluctúa entre los 800 Bs. a 3.000 Bs. mensual. El porcentaje más alto (**45,4 %** respecto del total) corresponde a aquellas familias cuyo ingreso monetario mensual fluctúa entre los 1.001 a

2.000 Bs., monto que, en muchos casos, resulta insuficiente para cubrir todos los requerimientos del hogar.

CUADRO Nº 6
INGRESOS ECONOMICOS FAMILIARES POR
NÚMERO DE HIJOS DEPENDIENTES

Ingresos económicos mensuales en Bs.	De 1 a 2 dependientes		De 3 a 4 dependientes		De 5 a 6 dependientes		De 7 y más dependientes		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Menos de 1.000	29	12,8	14	6,2	1	0,4	0	0	44	19,4
De 1.001 a 2.000	35	15,4	45	19,8	22	9,7	1	0,4	103	45,4
De 2.001 a 3.000	17	7,5	31	13,7	5	2,2	2	0,9	55	24,2
De 3.001 a 4.000	5	2,2	5	2,2	7	3,1	3	1,3	20	8,8
De 4.001 a 5.000	0	0	1	0,4	1	0,4	0	0	2	0,9
Más de 5.000 Bs.	0	0	1	0,4	2	0,9	0	0	3	1,3
TOTAL	86	37,9	97	42,7	38	16,7	6	2,6	227	100

Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario aplicado a estudiantes de Trabajo Social, octubre 2011

La situación se ve agravada si tomamos en cuenta que las familias investigadas son bastante numerosas. Se puede observar que cerca del 43 % del total de familias tiene de 3 a 4 hijos económicamente dependientes. Es importante destacar que dentro de este grupo, está el porcentaje más elevado de la tabla, correspondiente a aquellas familias que teniendo entre 3 y 4 hijos económicamente dependientes, percibe un ingreso monetario mensual que fluctúa entre 1.001 a 2.000 Bs.

Un dato sorprendente es el que refiere la existencia de familias con 5, 6, 7 y más hijos en situación de dependencia económica.

Resulta de gran importancia indicar que, el 73 % del total de estudiantes sujetos de estudio, refiere que el monto de dinero asignado por sus padres o tutores no alcanza a cubrir el total de sus requerimientos relacionados con su formación académica, alimentación, transporte, etc.

Esta situación empuja a muchos estudiantes a buscar estrategias para generar sus propios ingresos, y es así que, más de la mitad (51 %) de la población encuestada se dedica a realizar algún tipo de actividad remunerada en uno u otro rubro de la economía informal.

Son muy variadas las ocupaciones de los estudiantes investigados, sin embargo entre las más comunes está la de limpieza en domicilios particulares (19 %), comercio minorista (18 %) y

auxiliares de oficina (15 %). Se trata de actividades, en su mayoría eventuales, realizadas por los estudiantes frente a las dificultades económicas de sus unidades familiares.

3.2.2. Tenencia y condiciones materiales de la vivienda familiar del estudiante.

Se sabe que la tenencia y las condiciones de la vivienda son un elemento determinante de la calidad de vida de una familia.

CUADRO Nº 7
TENENCIA DE LA VIVIENDA FAMILIAR DEL ESTUDIANTE

Tipo de tenencia	Nº	%
Propia	146	64,3
Anticrético	28	12,3
Alquiler	20	8,8
Gratuita	32	14,1
Otro (cuidadores)	1	0,4
Total	227	100

Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario aplicado a estudiantes, octubre 2011

Se puede advertir que, poco menos de las dos terceras partes del total de estudiantes encuestados, cuentan con una vivienda familiar propia. Sin embargo, cabe aclarar que muchas de estas viviendas están ubicadas en zonas rurales, provincias y zonas sub-urbanas.

El 36 % del total de la población estudiada carece de una casa propia; ante esta situación, los estudiantes y sus familias de origen, habitan en viviendas en contrato anticrético, alquiler, en viviendas prestadas, o en calidad de cuidadores.

Estudios sociológicos consideran inadecuado el hecho de que una habitación sea compartida por más de 2 personas, sin embargo, los resultados de la presente investigación demuestran que cerca del 74 % del total de viviendas habitadas por las familias de origen de los estudiantes encuestados, cuentan con 2 o 3 dormitorios, siendo que se trata de familias numerosas tal como vimos anteriormente. Es así que, en muchos de los casos, los dormitorios son compartidos entre 3,4 o más personas.

La mayor parte de las viviendas cuentan con una habitación destinada a la cocina (89 %), sin embargo cabe señalar que muchas de estas cocinas se encuentran en condiciones precarias, tal como señalaron algunos de los estudiantes en las entrevistas realizadas.

Las viviendas que figuran con inexistencia de cocina, son aquellas donde la familia, para la preparación de sus alimentos, utiliza un rincón muchas veces del mismo dormitorio, o se trata de una cocina totalmente improvisada en algún rincón de la vivienda, para lo cual se había utilizado pedazos de toldo, palos, cartones, pedazos de calaminas y otros.

Un porcentaje importante de viviendas (41 % del total), carece de un baño con ducha.

Entre los servicios de infraestructura básica, se tiene que cerca del total de viviendas cuenta con el servicio de energía eléctrica, sin embargo, existen 3 viviendas, ubicadas en zona rural, que aún carecen de este servicio.

El 52 % del total de la población considerada, carece de este servicio en su domicilio, teniendo muchas de estas familias que recurrir a la compra de agua de los carros cisterna, o trasladarse hasta una pileta pública para obtener este líquido elemento; están también las familias que recurren a un pozo de agua para proveerse (12,8 %), e incluso, aunque en una mínima proporción (1,8 %), las familias que acuden a un río o vertiente.

Otro de los servicios primarios de infraestructura básica, es el servicio de alcantarillado. Al respecto, la investigación muestra que cerca de la mitad del total de la población estudiada carece de este servicio, y el tipo de desagüe existente en algunas viviendas (16,7 %) es por medio de una cámara séptica. Sin embargo, un porcentaje alto (30 %) de estudiantes sujetos de investigación, cuya vivienda familiar no cuenta con un servicio de desagüe y solo existe un pozo ciego en obvias condiciones insalubres.

3.3. CARACTERÍSTICAS CULTURALES DE LOS ESTUDIANTES

Asumiendo la cultura como el conjunto de costumbres compartidas, modo de ver y vivir la vida, el idioma, los ritos, las tradiciones y otros, se ha considerado para el presente estudio, algunos factores que sirven de base para identificar las características culturales de los estudiantes sujetos de investigación, tales como el lugar de origen, idioma materno, procesos de migración, costumbres y tradiciones.

3.3.1. Procedencia del estudiante

Se ha considerado con el término de “procedencia”, al lugar de origen de los estudiantes, aquel donde transcurrieron las etapas de su niñez y adolescencia junto a sus respectivos núcleos familiares.

CUADRO Nº 8
LUGAR DE PROCEDENCIA DEL ESTUDIANTE

Lugar de procedencia	Nº	% respecto de Cochabamba	% respecto del total
Ciudad de Cochabamba	76	42,0	33,5
Provincia de Cochabamba	105	58,0	46,3
Sub total (Cochabamba)	-	100	-
Ciudad o capital de otro departamento de Bolivia	18		7,9
Provincia de otro departamento de Bolivia	28		12,3
TOTAL	227		100

Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario aplicado a estudiantes, octubre 2011

Los datos muestran que una cantidad elevada de estudiantes (80 %), tiene como lugar de origen el departamento de Cochabamba y solo el 20 % procede otro departamento de Bolivia.

Alrededor del 41 % del total de estudiantes sujetos de estudio procede de alguna ciudad o capital de nuestro país, mientras que cerca del 60 % del total proviene de diferentes provincias de Bolivia.

Refiriéndonos específicamente al departamento de Cochabamba, solo el 42 % de estudiantes encuestados proviene de la ciudad de Cochabamba (Cercado), mientras que el 58 % tiene como lugar de origen alguna otra provincia de de nuestro departamento.

3.3.2. Idioma de origen del estudiante

La lengua materna viene a ser otra característica cultural importante, por tanto, el cuadro a continuación presenta información relacionada con el idioma que habla la familia de origen del estudiante. Una cifra que llama la atención, es la que corresponde a las familias que hablan dos idiomas (quechua - castellano); se trata de aquellas que teniendo como lengua materna el quechua, aprendieron como segunda lengua el castellano; el total de estas familias asciende al 62,2 % respecto del total encuestado.

Cabe indicar que el porcentaje de familias donde los padres de los estudiantes hablan únicamente un idioma indígena asciende al 20,3 % respecto del total; se puede advertir que debido al contexto departamental, una mayor cantidad corresponde con el idioma quechua, sin embargo existen también algunas familias de habla aimara e incluso guaraní.

3.3.3. Migración familiar

Otro factor importante, es el movimiento migratorio familiar, el cual constituye un elemento que también debe ser tomado en cuenta para caracterizar culturalmente a los estudiantes sujetos de estudio. Poco menos de la tercera parte del total (alrededor del 31 %) de la población estudiantil investigada, ha enfrentado algún proceso migratorio junto a su familia de origen.

**CUADRO Nº 8
MOTIVOS DE MIGRACION FAMILIAR**

Motivos de migración	Nº	% respecto del sub total	% respecto del total
Motivos económicos	43	61,4	18,9
Motivos familiares	18	25,7	7,9
Motivos de salud	9	12,9	4,0
Sub total (familias migrantes)	70	100	30,8
Familias que no migraron	157	-	69,2
Total	227		100

Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario aplicado a estudiantes, octubre 2011

Entre las principales causas de esta migración, están las económicas, pues casi dos terceras partes del total de familias migrantes, decidieron trasladarse desde las provincias o el campo hacia la ciudad en busca de mejores condiciones de vida.

Sin embargo, están también las causas familiares, como la búsqueda de una mayor y mejor preparación académica de los hijos, los motivos de salud y otros.

Finalmente, es importante indicar que los resultados obtenidos en este estudio, señalan que se trata de una población con una construcción cultural colmada de tradiciones, creencias y costumbres arraigadas, y, consecuentemente, el “proceso de adaptación” a la vida citadina, en casos de migración, no ha sido fácil para estas familias.

“... a un principio todo nos parecía muy diferente. La gente era otra clase, hay mucho egoísmo. Hemos tenido dificultades más que todo porque nosotros teníamos otras costumbres y extrañábamos nuestro lugar, ahora mismo seguimos extrañando nuestro lugar, pero ya casi no podemos ir porque no hay tiempo ni dinero. A pesar que ahora ya nos estamos acostumbrando” (Entrevista en profundidad nº 18)

4. CONCLUSIONES

El desarrollo del presente estudio, ha conducido al arribo de las siguientes conclusiones:

Primera conclusión

Los resultados obtenidos a lo largo de este proceso investigativo, han permitido la confirmación de la hipótesis planteada, pues los estudiantes del Programa de Licenciatura en Trabajo Social de la UMSS que durante la gestión 1/2011 reprobaron una o más asignaturas, presentan características familiares desventajosas a nivel social, económico y cultural, por tanto, tales características inciden negativamente en el rendimiento académico de los mencionados estudiantes.

Segunda conclusión

La población estudiantil del Programa está constituida en su mayoría por una población femenina (86,8 %). Esta situación probablemente tiene que ver con los antecedentes históricos de Trabajo Social, debido a los cuales, siempre ha existido la tendencia de considerar a esta profesión, como una profesión femenina.

Existen estudiantes (casi en su totalidad, mujeres) que se encuentran viviendo ya sea en una relación de matrimonio o concubinato, y otras tantas que son madres solteras. Evidentemente, muchas de las estudiantes, a lo largo de su proceso de formación académica, deciden formar su propio hogar o se convierten en madres, situación que se constituye en un factor determinante de gran influencia y desventaja en su proceso de formación como futuras profesionales. Ciertamente, la atención a los hijos, a la pareja, al hogar, se presentan como actividades “propias” de las mujeres, situación que demuestra la existencia de las desigualdades de género justificadas en las diferencias biológicas, lo cual genera relaciones asimétricas entre varones y mujeres en cuanto al cumplimiento de los quehaceres del hogar y la crianza de los hijos.

Tercera conclusión

La calidad educativa de la institución escolar de la que proviene el estudiante, tiene estrecha relación con su desenvolvimiento académico en la universidad.

De acuerdo a Gregorio Iriarte, existen diferencias significativas en cuanto a la calidad de la educación escolar, no solo entre el sector público y privado, sino también entre el área urbana y rural de nuestro país. La mayor parte de estos estudiantes se han graduado en establecimientos educativos que pertenecen al sector público, ubicados no solo en diferentes distritos de la ciudad

de Cochabamba, sino también en provincias, cantones o en sectores rurales. Existen además, estudiantes que egresaron de establecimientos nocturnos, e incluso de CEMA.

Bajo este enfoque, la mayor parte de los estudiantes sujetos de estudio no cuentan con una formación humanística sólida que les dote los conocimientos, competencias y destrezas necesarias para emprender exitosamente una carrera universitaria.

Cuarta conclusión

La desintegración familiar es un fenómeno social que está en continuo ascenso en los últimos años, y que también está presente en los hogares de los estudiantes sujetos de estudio. Por otro lado, un índice significativo de estudiantes (35 %) pertenece a hogares con un ambiente familiar sumamente conflictivo, es decir, hogares donde se dan situaciones de violencia física y/o psicológica.

Es así que, considerando que la relación dentro el entorno familiar constituye un aspecto esencial en la vida de todo ser humano, y más aún en la vida de una persona que se encuentra en etapa de formación académica, los estudiantes sujetos de estudio se encuentran afectados no solo por la desintegración familiar, sino también por la existencia de relaciones familiares conflictivas al interior de sus hogares. Estos factores también intervienen en el proceso de formación educativa de los estudiantes, manifestándose en su rendimiento académico.

Quinta conclusión

Observando las características económicas, y de acuerdo al enfoque de Gregorio Iriarte, se puede aseverar que los hogares de los estudiantes sujetos de estudio, presentan características de la pobreza.

Sexta conclusión

Las dificultades económicas presentes en las familias de la mayoría de los estudiantes sujetos de estudio, empuja a muchos de ellos (51 % respecto del total) a buscar estrategias para contribuir en su propio sustento y en algunos casos, en el sustento familiar. Tales estudiantes se ven ante la necesidad de combinar el estudio con el trabajo, lo cual viene a ser otro factor que incide negativamente en su rendimiento académico. Existen además, algunos estudiantes (13 casos), quienes, debido al fallecimiento de sus padres o abandono de los mismos, se ven en la necesidad de sustentarse económicamente no solo a sí mismos, sino también a sus hermanos menores.

Bajo estas condiciones, la atención de la mayor parte de estos estudiantes, está centrada más en sus problemas de sobrevivencia que en su formación académica.

Séptima conclusión

La población estudiantil presenta características culturales muy peculiares, pues la mayor parte (cerca del 60 % del total), tiene como lugar de procedencia, diferentes provincias, incluso cantones o secciones, principalmente del departamento de Cochabamba.

(Movimiento migratorio) muchos de los estudiantes, han enfrentado un proceso migratorio, mayormente campo – ciudad, junto a su respectivo grupo familiar. Son familias que han tenido que pasar por todo un proceso de adaptación a un nuevo medio social y cultural, diferente al suyo, enfrentando además, algunas adversidades debido a que muchas de estas familias tienen una construcción cultural colmada de creencias, tradiciones y costumbres arraigadas, y, consecuentemente, el proceso de adaptación, en casos de migración, no ha sido fácil para la mayor parte de ellos. Es más, algunos de los estudiantes han pasado por un proceso de desvinculación con sus raíces culturales, pues, debido al proceso migratorio, se han visto ante un nuevo contexto socio cultural y han tenido que asumir su nueva realidad en la vida universitaria.

(Lengua materna) La mayor parte de estudiantes, pertenecen a familias donde hablan una lengua indígena (mayormente quechua) como lengua materna.

Es así que, de acuerdo al lugar de procedencia, la base idiomática, y las costumbres, una cantidad importante de estudiantes pertenecen a familias indígenas, sin embargo, muchos de ellos han dejado de identificarse socio-culturalmente con su pueblo de origen.

Todas estas características culturales de los estudiantes sujetos de estudio, demuestran que ellos provienen de un medio cultural en desventaja, pues no disponen de una base cultural necesaria para desenvolverse satisfactoriamente en sus actividades académicas.

Finalmente, cabe indicar que existen interrelaciones o interacciones entre todos los factores (sociales, económicos y culturales), llegando a ejercer influencia sobre el sujeto que aprende. Esta situación es motivo de preocupación, pues entre más factores de presión actúen sobre el estudiante, menos oportunidad de aprendizaje sistemático tiene.

El presente trabajo investigativo pretende constituirse en una base para la delineación de futuras estrategias de acción orientadas a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del Programa de Licenciatura en Trabajo Social de la UMSS.